



Privacyverklaring Raven AI

Laatste update: 29 maart 2026

Raven AI B.V. hecht veel waarde aan jouw privacy en aan de bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder wanneer het gaat om zorg- en gespreksdata. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens wij verwerken, waarom we dat doen en hoe we hiermee omgaan binnen onze website én onze applicatie (SaaS-oplossing).

Raven AI B.V. ontwikkelt AI-oplossingen die zorgprofessionals ondersteunen bij verslaglegging en administratieve taken. Onze technologie is altijd ondersteunend en nooit bedoeld als vervanging van professionele beoordeling.

Daarnaast biedt Raven AI B.V. een browserextensie (Raven Assistant) die gebruikers helpt bij het invoeren van reeds gecontroleerde gegevens. Deze extensie functioneert uitsluitend als hulpmiddel voor invoer en voert geen zelfstandige gegevensverwerking uit.

1. Wie zijn wij?

Raven AI B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Voor zover Raven AI B.V. persoonsgegevens verwerkt namens klanten in het kader van de SaaS-diensten, treedt Raven AI B.V. op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dat geval is de klant verwerkingsverantwoordelijke.

- A. Bedrijfsnaam: Raven AI B.V.
- B. Adres: Noorderduinstraat 419, 1361 DB Almere
- C. Contactpersoon: Jeroen de Raaf (Oprichter/CEO)
- D. E-mailadres: privacy@ravenai.agency
- E. Telefoon: 06 24 35 78 44

2. Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor:

- A. Bezoekers van onze website
- B. Gebruikers van onze applicatie en SaaS-diensten
- C. Gebruikers van de Raven Assistant
- D. Klanten die Raven AI inzetten binnen hun organisatie
- E. Personen van wie gegevens worden verwerkt tijdens het gebruik van onze diensten (zoals cliënten of patiënten van onze klanten)

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe je onze diensten gebruikt, verwerken wij de volgende categorieën gegevens.

3.1 Websitegebruik

- A. IP-adres
- B. Browser- en apparaattype
- C. Bezoek- en klikgedrag op de website

3.2 Account- en klantgegevens

- A. Naam en contactgegevens
- B. E-mailadres
- C. Organisatiegegevens
- D. Gebruiksgegevens van de applicatie (zoals aantal sessies)

3.3 Gespreks- en zorggerelateerde gegevens

Wanneer je gebruikmaakt van onze transcriptiedienst, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- A. Audio-opnames van gesprekken
- B. Automatisch gegenereerde transcripties
- C. Automatisch gegenereerde samenvattingen

Dit kan bijzondere persoonsgegevens bevatten, waaronder medische of zorggerelateerde informatie.

3.4 Gebruik van de Raven Assistant

De Raven Assistant slaat tijdelijk gegevens op in de lokale browseromgeving van de gebruiker, uitsluitend om invoer in externe systemen mogelijk te maken.

- A. Transcriptieteksten
- B. Gegeneerde samenvattingen
- C. Registratiegegevens van een sessie
- D. Sessienaam en tijdstip

Deze gegevens worden uitsluitend lokaal opgeslagen (bijvoorbeeld via browser storage) en worden niet door de extensie naar externe servers verzonden.

4. Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijke en gerechtvaardigde doelen:

- A. Het leveren van onze diensten (transcriberen en samenvatten)
- B. Het mogelijk maken van gebruik van onze applicatie
- C. Communicatie met klanten en gebruikers
- D. Verbetering van functionaliteit en gebruikservaring, uitsluitend op basis van geanonimiseerde, geaggregeerde of technische gebruiksgegevens en niet op basis van inhoudelijke gespreks- of zorgdata
- E. Administratieve en wettelijke verplichtingen

De Raven Assistant wordt uitsluitend gebruikt om handmatige invoerhandelingen te vereenvoudigen. Hierbij vindt geen zelfstandige analyse, interpretatie of besluitvorming plaats.

Wij verwerken gegevens alleen op basis van:

- A. Uitvoering van een overeenkomst
- B. Wettelijke verplichtingen
- C. Gerechtvaardigd belang
- D. Toestemming, waar van toepassing

5. AI, transcriptie en gebruik van data

Hier willen we expliciet en transparant zijn.

- A. Raven AI gebruikt gesprekken uitsluitend om het specifieke gesprek te transcriberen en samen te vatten

- B. Gespreksdata wordt niet gebruikt voor het trainen of doorontwikkelen van AI-modellen
- C. Wij gebruiken geen klant- of zorgdata voor generieke modeltraining
- D. AI-output is ondersteunend en nooit een automatisch besluit of oordeel

De Raven Assistent valt hierbuiten en voert geen AI-verwerking uit.

6. Bewaartermijnen

Wij hanteren strikte bewaartermijnen.

- A. Audio-opnames worden direct na verwerking verwijderd
- B. In uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld bij technische storing) worden gegevens maximaal 24 uur bewaard
- C. Transcripties en samenvattingen worden niet langdurig opgeslagen door Raven AI, tenzij contractueel anders overeengekomen
- D. Account- en administratieve gegevens worden bewaard zolang dit wettelijk noodzakelijk is

Voor de Raven Assistent geldt aanvullend:

- E. Lokale sessiedata wordt automatisch binnen 24 uur verwijderd of kan handmatig door de gebruiker worden gewist

7. Delen van gegevens met derden

Raven AI deelt persoonsgegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is voor de dienstverlening.

- A. Wij maken gebruik van zorgvuldig geselecteerde verwerkers
- B. Alle verwerking vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte (EER)
- C. Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten
- D. Gegevens worden nooit verkocht

De Raven Assistent verstuurt zelf geen gegevens naar derden.

8. Beveiliging en privacy-by-design

Beveiliging is een kernonderdeel van onze dienstverlening.

- A. Verwerking binnen Europese infrastructuur
- B. Versleuteling van gegevens tijdens transport
- C. Beperkte toegangsrechten

D. Privacy-by-design en dataminimalisatie

E. Inrichting van een Information Security Management System (ISMS) conform ISO 27001 en waar relevant NEN 7510

De Raven Assistant maakt gebruik van browserisolatie en beperkt toegang tot lokale gegevens tot de extensie zelf.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- A. Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- B. Gegevens te laten corrigeren
- C. Gegevens te laten verwijderen
- D. Bezwaar te maken tegen verwerking
- E. Gegevens over te dragen

Je kunt hiervoor contact opnemen via privacy@ravenai.agency.
Wij reageren uiterlijk binnen één maand.

10. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij omgaan met persoonsgegevens?

- A. Neem eerst contact met ons op
- B. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Raven AI kan deze privacyverklaring aanpassen bij wijzigingen in:

- A. Wet- en regelgeving
- B. Onze dienstverlening
- C. Technische of organisatorische maatregelen

De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website en applicatie.

12. Contact

Voor vragen over privacy of gegevensverwerking:

Raven AI B.V.
Noorderduinstraat 419
1361 DB Almere
privacy@ravenai.agency
06 24 35 78 44